



Die LS telcom AG ist ein international aufgestelltes Unternehmen mit mehr als 250 Mitarbeitern weltweit. Unser Hauptsitz befindet sich in Lichtenau (Baden). Wir sind führender Anbieter von Beratungsdienstleistungen und Systemlösungen in Zusammenhang mit der effizienten Nutzung des Funkfrequenzspektrums in allen Funkdiensten. Hierbei verfügen wir über eine einzigartig umfassende Fachkompetenz, die es uns ermöglicht, das komplette Marktsegment drahtloser Kommunikation mit unserem Produkt-Portfolio zu bedienen.

## Project Manager Customer Support (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Effizientes Management des Supports sowie der Pflege der Kundenbeziehungen
- Bearbeitung und Analyse von Kundenanfragen zu Service- und Wartungsarbeiten (1st Line Support) für unsere internationalen Geschäftskunden
- Point of Contact (POC) für alle Kundenanfragen, einschließlich einer kompetenten Beratung von Kunden („ad-hoc“-Support / Training)
- Erfassung, Klassifizierung und Nachverfolgung von Fehlern und Qualitätsmängeln
- Betreuung von Projekten / Change Requests im Rahmen der Wartungsverträge
- Kundenkommunikation, Testunterstützung und Support Dokumentation nach Bedarf
- Bereitstellung von Software Updates und Maintenance Releases

### Ihre Qualifikation

- Erfolgreicher Abschluss einer Ausbildung oder eines Studiums mit elektro-/informationstechnischem Hintergrund
- Nachrichtentechnisches Verständnis
- Kenntnisse der MS Office-Anwendungen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Fähigkeit zu strukturiertem Vorgehen und eigenverantwortlichem Handeln
- Fähigkeit zur klaren Darstellung und Kommunikation komplexer technischer Sachverhalte
- Teamfähigkeit sowie Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit zeichnen Sie aus

### Das bieten wir Ihnen

- Eigenständiges Arbeiten und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Flexible Arbeitszeiten zur Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Kollegiales und hochprofessionelles Team in einem modernen Arbeitsumfeld
- Karrieremöglichkeiten in Deutschland oder auch weltweit

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail ([Career@LStelcom.com](mailto:Career@LStelcom.com)) an Jana Nock. Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht sie Ihnen unter **Tel. 07227 9535 701** zur Verfügung.